

平成28年度 事業報告書

1 法人運営事業

(1) 組織の強化

－財源の確保－

〈会員募集〉

- ・賛助会員に対し会員継続、会費納入を依頼
- ・広報紙ゆうあいに募集記事を掲載、新規会員の増加を図る

〈その他〉 組織構成会員に協力依頼

※参考 平成29年3月末現在 登録会員数
法人賛助会員45団体・個人賛助会員244人

(2) 各種会議の開催

①理事会

| 開催年月日 | 主な議案及び議決事項 |
|------------|---|
| 28. 5. 27 | ①平成27年度事業報告及び決算報告並びに監査報告について ②平成28年度上半期事業について ③役員等の改選について ④天王寺区社会福祉協議会経理規程の変更〈案〉について等 |
| 28. 6. 1 | ①役員体制について ②評議員の選任について |
| 28. 11. 24 | ①平成28年度事業報告（平成28.4～10月）について ②平成28年度事業計画（平成28.11～29.3月）について ③定款の変更について ④平成28年度補正予算（案）について ⑤その他 |
| 29. 1. 26 | ①評議員選任・解任委員会運営規程の制定（案）について ②各種選任規程の制定について ③評議員選任・解任委員の選任（案）について ④評議員選任候補者の選定（案）について ⑤その他 |
| 29. 3. 29 | ①平成28年度2次補正予算（案）について ②経理規程の変更（案）について ③平成29年度事業計画並びに予算（案）について ④諸規程の整備（変更・制定）について ⑤新評議員の選任について報告 ⑥新評議員会の開催について ⑦その他 |

②正副会長会

| 開催年月日 | 主な議案及び議決事項 |
|----------|---------------------------|
| 28. 9. 1 | ①区社会福祉大会について ②公募申請について |

③評議員会

| 開催年月日 | 主な議案及び議決事項 |
|------------|--|
| 28. 5. 27 | ①平成27年度事業報告及び決算報告並びに監査報告について ②平成28年度上半期事業について ③役員等の改選について ④天王寺区社会福祉協議会経理規程の変更〈案〉について等 |
| 28. 11. 24 | ①平成28年度事業報告（平成28. 4～10月）について ②平成28年度事業計画（平成28. 11～29. 3月）について ③定款の変更について ④平成28年度補正予算（案）について ⑤その他 |
| 29. 3. 29 | ①平成28年度2次補正予算（案）について ②経理規程の変更（案）について ③平成29年度事業計画並びに予算（案）について ④諸規程の整備（変更・制定）について ⑤新評議員の選任について報告 ⑥その他 |

④善意銀行運営委員会

| 開催年月日 | 主な議案及び議決事項 |
|------------|---|
| 28. 5. 27 | ①平成28年4月～5月の預託者について ②平成28年度福祉ボランティア活動応援資金の払出について |
| 28. 11. 24 | ①平成28年6月～10月の預託者並びに預託金・預託物品払出（活用）について |
| 29. 1. 26 | ①平成28年11月～29年1月の預託者について ②預託金の払出（活用）（案）について |
| 29. 3. 29 | ①平成29年1月～3月の預託者及び預託内容並びに預託金払出（活用）について ②平成29年度預託金の払出（活用）（案）について |

⑤地区社会福祉協議会会長連絡会

| 開催年月日 | 主な議案及び議決事項 |
|----------|--|
| 28. 6. 1 | ①共同募金配分金について ②区社会福祉大会について ③各種助成金について |

⑥地区募金会理事会（役員会）

| 開催年月日 | 主な議案及び議決事項 |
|-----------|---|
| 28. 5. 16 | ①副会長の選任について ②平成27年度共同募金について ③平成27年度共同募金地区事務費並びに連合協力費について ④平成27年度共同募金決算報告並びに会計監査報告について |
| 28. 9. 14 | ①会則の変更（案）について ②平成28年度赤い羽根共同募金運動について ③平成28年度戸別募金の日程・資材の送付について ④街頭募金の実施について ⑤会長並びに監事の選任について |

⑦社会福祉施設連絡会（天王寺区内21施設対象）

| 開催年月日 | 主な議案及び議決事項 |
|------------|---|
| 28. 6. 7 | 総会（出席者 12名） ①役員の変更について ②運営委員の改選について ③平成27年度事業報告について ④平成28年度事業計画について ⑤認知症初期集中支援事業について ⑥見守りネットワーク強化事業要援護者名簿の整備について ⑦その他 情報交換 |
| 28. 7. 6 | 運営委員会（出席者9名） ①施設見学会について ②施設職員交流会について ③意見交換会 |
| 28. 10, 1 | 共同募金 街頭募金活動への協力 |
| 28. 11. 22 | 施設見学 大阪自彊館：萩、三徳寮、あいりん（出席者18名） 交流会と情報交換会（出席者19名） |
| 28. 12. 20 | 学習会 四天王寺たまつくり苑（出席者19名） 交流会（出席者16名） |
| 28. 12. 22 | 福祉教育：夕陽丘高校勉強会の講師として協力 |
| 29. 3. 10 | 区社会福祉施設連絡会「全体会・活動報告会」参加 |
| 随時 | その他 ・メーリングリストを作成し、地域住民や団体からの寄付の情報、区役所・地域からの各種情報、助成金についての情報などの発信。 ・ポッチャ用具の貸し出し。 ・施設と各種団体との連携支援。 |

(3) 広報・啓発・調査活動の推進

①広報活動

ア. 区社協だより「ゆうあい」の発行（No.54～56）

- ・発行日 28.6.26、28.9.18、29.1.15
- ・発行部数 各31,000部（うち、区内新聞折込27,700部）

イ. ホームページ「天王寺区社会福祉協議会 ゆうあい」新着情報の更新及びホームページ内フェイスブックを活用した、タイムリーな情報提供の実施。

②啓発活動・啓発物品の作成

ア. 啓発活動

- 28. 5. 15 『桃陽ふれあいまつり』（桃陽小学校グラウンド）
 - ・びゅんびゅんごま、啓発チラシの配付
- 28. 6. 4 『歯の健康展』（区民センター）
 - ・介護用品の展示と総合相談コーナー、
 - ・啓発チラシの配付
- 28. 9. 11 『区民まつり』（五条公園グラウンド）
 - ・「ゆうあいコーナー」としてボランティア・市民活動センター、子ども子育てプラザがおもちゃ作り（かざぐるま）の実施
 - ・「共同募金コーナー」として共同募金活動（グッズ募金含む）
 - ・啓発チラシの配付
- 28. 10. 1 『みんなの健康展』（区民センター）
 - ・認知症理解促進のための短編映画上映「やっぱり笑顔のサブちゃんがいい！」
 - ・啓発チラシの配布
- 28. 10. 16 『大江ふれあいまつり』（大江小学校グラウンド・体育館）
 - ・ボッチャ大会の開催支援、共同募金活動
- 28. 10. 23 『てんてん祭』（天王寺小学校）
 - ・びゅんびゅんごま、啓発チラシの配布、共同募金活動
- 28. 10. 23 『真田山ボッチャ大会』（真田山小学校体育館）
 - ・ボッチャ大会の開催支援、共同募金活動

イ. 啓発物品の作成

手ぬぐい 500枚作成
 ボールペン、命のお守り、携帯スリッパ 各300個作成

(4) 地域生活支援（法人独自）事業の推進

①「すこやかシニア教室」（介護予防通所型事業フォローアップ）の開催

平成21年6月より、介護予防事業修了後の機能低下を防ぎ、区内高齢者の健康維持・体力増進を目的として「すこやかシニア教室」を3クール実施した。

運動・認知症予防の講座と最終日には交流会を実施し、健康に関する知識を身につけていただき、いきいきとした人生の実現を図る支援をしている。

| | 実施期間 | 回数 | 延人数 |
|------|-----------------------|------|------|
| 第24期 | 平成28年5月23日～6月27日 | 6回 | 147人 |
| 第25期 | 平成28年9月5日～平成28年10月24日 | 6回 | 160人 |
| 第26期 | 平成29年1月30日～3月6日 | 6回 | 139人 |
| 計 | | 3クール | 446人 |

②認知症サポーター養成講座の開催（定例・出前講座） 8回 参加者399人

認知症に関する正しい理解を広げるため、一般向けに定例講座を3回、出前講座を5回開催した。（詳細は、(5)福祉教育支援事業に記載〈P11〉）

③子ども向け認知症サポーター養成講座 3回開催 参加者 288人

④「キャラバンメイト交流会」の開催 4回開催 参加者 39人

認知症サポーター養成講座を受講した方が、さらに、キャラバンメイト養成研修

を受講し、具体的な対応方法などを市民に伝える「講師役」となり、学んだ知識や体験などを地域・職域・学校などで「認知症サポーター養成講座」を区社協と協働実施している。(現在天王寺区の登録者は39名)

- 内 容
- ・認知症サポーター養成講座の実施について
 - ・キャラバンメイトの今後の活動について
(養成講座開催のための日程調整・事前学習など)
 - ・寸劇の事前練習等について
 - ・意見交換、活動報告等
 - ・その他

⑤「天王寺区ロバの会」への支援

平成22年4月1日発足

認知症サポーター養成講座修了者の有志が認知症に関する学習を重ねて、天王寺区内の認知症の方やその家族が安心して生活できるようお手伝いをしていくことを目的に結成された。現在、「認知症対応型デイサービス」「ふれあい喫茶」で話し相手としての活動や、認知症カフェへの同行支援、主に若年性認知症の方が参加している「かみやまクラブ」への支援や、高齢者食事サービスに一人で参加するのが困難になった方の送迎を行うなど、地域活動を側面から支援している。

(5) 職員の育成にかかる研修会等の実施

- ①人権研修への参加 28.4.1～28.10.31
- ②要援護者の見守りネットワーク強化事業・機能について 28.7.7、28.7.8 23名

(6) 消防訓練の実施

火災発生時における初期対応に万全を期すため、通報訓練、初期消火訓練、避難訓練と応急救護訓練・非常持出訓練を行い、自衛消防隊各班の役割と対応についての訓練を大江会館と合同で、10月28日及び翌年2月24日の2回実施する。

なお、独自の訓練として、天王寺消防署員の指導を受けて、消火器の使用と消火の仕方の訓練、並びにAEDについて説明を受ける。

2 社会福祉事業

(1) 「天王寺愛あいプラン」(天王寺区地域福祉アクションプラン=A P)の推進

①会議等開催状況

1)各班会議

| | | |
|------|-----|----|
| 高齢班 | 班会議 | 2回 |
| 障がい班 | 班会議 | 2回 |
| 子育て班 | 班会議 | 2回 |

2)三班合同会議 1回

②実施事業

1)障がい者スポーツ「ボッチャ」その他への協力

- ・28.6.6 区民カレッジ 認知症サポーター養成講座
- ・28.10.16 大江地区ボッチャ大会(大江ふれあいまつり)
- ・28.10.23 真田山地区ボッチャ大会
- ・29.1.28 味原ボッチャ大会

2)障がい当事者と地域との協同活動の支援

- ・大江・生魂地区食事サービスやふれあい喫茶において、連合授産場の利用者が

3) 各地区子育て支援サークルの拡充

- ・ 出前講座・パパママ講座の実施

4) ジュニアクラブ関係事業への支援・協力

- ・ 運営委員会 2回 6/9 8/5
- ・ 運営委員会事務局会議 2回 6/3 7/27
- ・ 28. 6. 19 天王寺区の歴史にふれよう～真田幸村ゆかりの地をめぐる
(56人参加: ジュニア会員: 37人、運営委員: 8人、事務局: 11人、)
- ・ 28. 8. 23 中央授産場ってどんなところ～障がい者の方とのおしごと体験
(48人参加: ジュニア会員: 29人、運営委員: 8人、事務局: 8人
会員OB: 1人、ユースリーダー2名)
- ・ 28. 11. 20 子育て愛あいフェスティバル (46人参加)
- ・ 29. 1. 29 四天王寺で国際交流 ～留学生と座禅体験など～ (55人参加)
- ・ 29. 3. 5 区内の広場で防災活動体験をしよう (37人参加)

(2) 在宅福祉サービス事業の実施

- ① 防水シート給付事業 (在宅で失禁等により寝具の清潔保持が困難な区民へ配布)
給付件数… 15件
- ② 車椅子貸出事業 (通院・旅行等の外出、在宅で使用等)
貸出件数… 71件
- ③ 福祉用具貸出事業
貸出件数… 23件
内訳 (ボッチャ用具: 21件、高齢者疑似体験グッズ: 1件、杖1件)
- ④ ゆうあい杖給付事業 (歩行困難者で希望者へ配布)
給付件数… 26件

(3) 高齢者福祉事業

① 高齢者福祉月間運動の推進

- 28. 9. 28 (水) 金婚ご夫妻へのお祝い 44組
お祝い記念品の「夫婦扇子」は、天王寺区社会福祉大会にて贈呈する。記念品は、和宗総本山四天王寺様からのご寄贈。
- 28. 9. 29 (木) 百歳高齢者お祝い訪問
満百歳を迎えたの高齢者 対象者10人のうち、3人の方を訪問。
区長・区社協会長から、国・区社協からのお祝品を贈呈
お祝い品 区社協より・・・三ツ引きタンス
(参考) 国(厚生労働省)・・・内閣総理大臣祝状・銀杯

② 天王寺区社会福祉大会の開催 (2年に1度の開催)

- 28. 9. 28 (水) 天王寺区民センター
第1部 式典 参加者 受賞者・来賓・関係者等延べ250人
・ 区社協役員を長年にわたって勤められて退任された方、各地域において福祉の推進に努められている役員・ボランティアグループに表彰状並びに善意銀行預託者に感謝状を贈呈する。
・ 金婚ご夫妻へ記念品を贈呈する。
- 第2部 映画上映 参加者 延べ300人
・ 映画タイトル 「はなちゃんのみそ汁」
・ 内容: 生きることや人とのつながりの大切さを考える話題作映画。

(4) 地区社会福祉協議会への支援

各地域に対し、各種助成金の申請支援及びのぼりを作成し、各事業への支援を実施した。また、地域別ケア会議への参画を行った。

| 地域名 | 支援内容 | 相談日 |
|-----|--|---|
| 天王寺 | 太陽生命助成金申請支援 | 6/15、6/28 |
| 大江 | 大和証券助成金申請（食事サービス） | 8/8、8/9、8/17、8/25 9/1、9/12、10/11 |
| 聖和 | 大和証券助成金申請（聖和まちづくり協議会） | 9/12 |
| 五条 | のぼり作成（食事サービス） 私たちの町で先駆的な取り組みをしよう事業申請 大阪ガス助成金申請支援（五条クラブ） キリン福祉財団助成金申請（五条クラブ） | 4/29 6/29 8/29 10/11 |
| 桃丘 | 大阪ガス助成金申請（食事サービス） 大和証券助成金申請（食事サービス） 桃丘地域別ケア会議 | 8/18、9/1、10/11 8/26 |
| 生魂 | 大和証券助成金申請（食事サービス） 大和証券助成金申請（ふれあい喫茶） キリン福祉財団助成金申請（食事サービス） | 8/18、8/25、9/8、9/12、 9/13、10/13、10/17、 10/24、10/26 |
| 桃陽 | のぼり作成（カレーの日、ドレミファサロン） 大阪ガス助成金申請支援 地域別ケア会議 | 4/22 8/10 10/19 |
| 味原 | のぼり作成（ふれあい喫茶） | 5/13 |
| 真田山 | のぼり作成（食事サービス） 太陽生命助成金申請支援 ポッチャボール購入支援 | 6/28 7/7 6/3 7/12 9/20 10/23 |

(5) 福祉教育支援事業

①区内各学校・地域等における福祉教育支援（認知症サポーター養成講座）

| | 日 時 | 受 講 団 体 等 | 人 数 |
|----|----------|-------------------------------------|------|
| 1 | 28.5.21 | 定例講座 | 10名 |
| 2 | 28.6.6 | 大阪区民カレッジ天王寺校 | 48名 |
| 3 | 28.6.9 | 大阪市立夕陽丘中学校（1年生） （車イス体験・障がい学習会含む） | 146名 |
| 4 | 28.7.12 | 定例講座 | 6名 |
| 5 | 28.8.19 | 天王寺区子ども子育てプラザ | 20名 |
| 6 | 28.9.8 | 定例講座 | 31名 |
| 7 | 28.9.13 | 郵便局 [浪速区・天王寺区] 窓口管理職 職員 | 16名 |
| 8 | 28.10.28 | 五条小学校（4年生） | 122名 |
| 9 | 28.11.26 | ㈱新聞印刷 | 17名 |
| 10 | 28.11.29 | 聖和小学校 | 63名 |
| 11 | 28.12.6 | 定例講座 | 18名 |

| | | | |
|-----|------------|-----------------------|---------|
| 1 2 | 28. 12. 13 | 大江小学校 | 5 6 名 |
| 1 3 | 28. 12. 20 | 天王寺小学校 | 4 5 名 |
| 1 4 | 29. 1. 24 | 味原小学校 | 3 8 名 |
| 1 5 | 29. 1. 31. | 真田山小学校 | 1 1 1 名 |
| 1 6 | 29. 2. 7 | 定例講座 | 2 0 名 |
| 1 7 | 29. 2. 16 | 味原高齢者しょくじさーびす（食事サービス） | 3 8 名 |
| 1 8 | 29. 3. 1 | フォローアップ講座 | 1 3 名 |
| 1 9 | 29. 3. 6 | フォローアップ講座 | 1 3 名 |
| | | 合 計 | 8 3 1 名 |

②職業体験学習生徒の受け入れ

中学校からの依頼に応え職業体験学習として生徒を受け入れ、地域のふれあい喫茶、介護予防事業などの事業を中心に体験学習を行う。

1) 夕陽丘中学校 1年生 5人 (28. 11. 11)

③社会福祉援助技術現場実習の受入

社会福祉士を目指す学生を対象に、厚生労働省指定の実習を行う。(180時間)

1) 日本福祉大学 1人 (28. 9. 1~10. 28)

(6) 社会福祉法人大阪府共同募金会 天王寺地区募金会事業の事務局受託

①理事会（役員会） ・ 28. 5. 16 場所：天王寺区役所・講堂
・ 28. 9. 14 場所：天王寺区役所・講堂

②配分金の配分内訳（配分金合計 1, 494, 707 円）

・ 地区社協への助成 896, 300 円
・ 高齢者食事サービス委員会への助成 180, 000 円
・ 区社会福祉協議会活動助成 418, 407 円
（活動内容：高齢者月間事業・区社会福祉大会、ゆうあいだよりなど）

③周知・啓発・街頭募金活動

・ 28. 9. 12 区内小学校へ周知用壁新聞掲示依頼
・ 28. 9. 18 ゆうあいだより No. 55 記事掲載
・ 28. 9. 11 区民まつり
・ 28. 9. 14 連合振興町会長会議で周知依頼
・ 28. 10. 1 街頭募金活動（近鉄上本町駅周辺）
・ 28. 10. 16 大江ふれあいまつり
・ 28. 10. 21 街頭募金活動（四天王寺境内西重門付近）
・ 28. 10. 23 てんてん祭
・ 28. 10. 23 真田山ポッチャ大会

(7) 日本赤十字社大阪府支部 天王寺地区事業の金銭管理の支援

- ① 社資の受付と送金に関する事務
- ② 地区分交付金に関する事務
- ③ 収支伝票の作成と収納簿への記載
- ④ 会計処理

(8) 善意銀行の運営

次の方々から預託（金銭・物品）を受け、また、申込があり払出（活用）をする。
 預託者一覧（順不同・敬称略）

①金銭預託・払出

○預託件数 4件

| 預託者（氏名・団体名） | 金額（円） |
|-------------|-----------|
| 坂本 紀夫 | 1,000,000 |
| 吉井 義隆 | 100,000 |
| 大阪府天王寺遊技業組合 | 200,000 |
| 天王寺区民合唱団 | 50,000 |
| 合 計 | 1,350,000 |

○払出件数 9件（5グループ、4団体）

| 払出先（グループ名・団体名） | 金額（円） |
|--|---------|
| ボランティア5グループ（福祉ボランティア活動応援資金） 〔天音クラブ、天王寺区「ロバの会」、天王寺区食生活改善 推進員協議会、図書ボランティア「にじ」、Butterfly m&k〕 | 128,000 |
| 天王寺区子供会育成連合協議会 | 100,000 |
| 天王寺区子育て愛あいフェスティバル実行委員会 | 100,000 |
| 天王寺区母と子の共励会 | 9,826 |
| 天王寺区ジュニアクラブ | 7,588 |
| 合 計 | 345,414 |

②物品預託・払出

○預託件数 3件 ○払出件数 10件

| 預託者団体名・氏名 | 預託物品名 | 払出先 |
|-----------|-----------------------------|-------------------|
| 横井製本株式会社 | コピー用紙 (A4 8束 1束=500枚) | 区内社会福祉3施設 |
| 森下 雅三 | お米 270Kg | 区内社会福祉3施設、地区社協4地域 |
| 平井 良子 | 車イス1台 | |

(9) あんしんさぽーと事業（日常生活自立支援事業）

| | | |
|---------------------------|----------------|------|
| 相談件数 1,351件 | 高齢者（身体障がい者を含む） | 57件 |
| | 認知症高齢者 | 773件 |
| | 知的障がい者 | 31件 |
| | 精神障がい者 | 490件 |
| 委託契約 ・新規 9件 ・継続 37件 | 高齢者（身体障がい者を含む） | 0件 |
| | 認知症高齢者 | 8件 |
| | 知的障がい者 | 0件 |
| | 精神障がい者 | 1件 |

(10) 生活福祉資金貸付事務事業

自立支援策として低所得者、障がい者、高齢者世帯に対し資金の貸し付けと必要な相談支援を行う生活福祉資金制度の受付窓口業務を平成26年4月から始めています。

①生活福祉資金

- ・相談状況（貸付申込に関すること）
電話 174件、窓口 82件 合計 256件
- ・貸付ケースに対する償還等の対応状況
電話 19件、窓口 3件 合計 22件

②臨時特例つなぎ総合支援資金

- ・臨時特例つなぎ資金
電話 5件、窓口 2件 合計 7件
- ・総合支援資金
電話 26件、窓口 11件 合計 37件

(11) 生活困窮者自立相談支援事業

経済的困窮はもとより就労や家族問題など、生活に課題を抱える方への相談窓口を、(社福)大阪自彊館と共同体で平成27年度より新たに受託しました。

区役所4階に2名の相談員を配置し、「サポート天王寺」を開設しました。これまでの相談窓口では対応が困難であった多岐に渡る相談に丁寧に応じています。
相談支援実人員(149人)

1 男女別内訳

| | | | | | | |
|----|---|----|---|----|----|---|
| 性別 | 男 | 58 | 女 | 82 | 不明 | 9 |
|----|---|----|---|----|----|---|

2 年齢内訳・相談経路

| | | |
|-------|--------|----|
| 年齢別内訳 | 0～10代 | 1 |
| | 20代 | 13 |
| | 30代 | 15 |
| | 40代 | 23 |
| | 50代 | 17 |
| | 60～64歳 | 4 |
| | 65歳以上 | 30 |
| | 不明 | 46 |

| | | |
|--------|---------------|-----|
| 新規相談経路 | 本人(来所) | 107 |
| | 本人(電話・メール) | 20 |
| | 家族・知人(来所) | 5 |
| | 家族・知人(電話・メール) | 2 |
| | 自立相談支援機関経由 | 0 |
| | 関係機関・関係者紹介 | 15 |

3 確認できた課題(重複あり)

| | | |
|------|---------------|-----|
| 課題内容 | 病気 | 36 |
| | けが | 5 |
| | 障がい | 29 |
| | 自死企図 | 1 |
| | その他メンタルヘルスの課題 | 13 |
| | 住まい不安定 | 25 |
| | ホームレス | 15 |
| | 経済的困窮 | 105 |
| | (多重・過重)債務 | 10 |
| | 家計管理の課題 | 7 |
| | 就職活動困難 | 38 |
| | 就職定着困難 | 10 |

| | |
|---------------------|----|
| 生活習慣の乱れ | 1 |
| 社会的孤立(ニート引きこもりを含む) | 6 |
| 家族関係・家族の問題 | 28 |
| 中卒・高校中退 | 1 |
| ひとり親 | 12 |
| DV・虐待 | 4 |
| 不登校 | 4 |
| 刑余者 | 1 |
| コミュニケーションが苦手 | 4 |
| 本人の能力の課題(識字・言語・理解等) | 1 |
| 外国籍 | 2 |
| その他 | 25 |

(12) 地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業(平成27~29年度受託事業)
ア. 地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業(市委託事業)

【見守り相談室】

地域に埋もれた要援護者を把握し、地域の見守りや適切な支援につなげるとともに、孤立死を防ぎ、地域の支え合いを強化し、安心して暮らせるまちづくりを目的とした3つの機能を持つ。

機能①『要援護者名簿にかかる同意確認と名簿の整備』

- ・行政と地域が把握する要援護者情報を集約し、地域等への情報提供にかかる本人同意の確認(郵送または訪問)を行うとともに、地域の見守り活動支援等につなぐ。また、区危機管理室と連携し、災害時の支援にも役立てる。

H28年度対象者

◎身体障がい1級・2級の障がい者

新規要介護3以上または2以下で日常生活自立度Ⅱ以上の方

| 地区名 | 発送日 | 発送(予定)数 | | 計 | 同意者数 |
|-----|------------|---------|-----|-----|------|
| | | 障がい者 | 高齢者 | | |
| 天王寺 | 平成28年12月1日 | 81 | 31 | 112 | 52 |
| 大江 | 8月16日 | 83 | 57 | 140 | 74 |
| 聖和 | 10月17日 | 95 | 55 | 150 | 80 |
| 五条 | 12月4日 | 89 | 23 | 113 | 51 |
| 桃丘 | 12月15日 | 41 | 10 | 51 | 19 |
| 生魂 | 9月1日 | 60 | 45 | 105 | 50 |
| 桃陽 | 9月15日 | 134 | 71 | 205 | 102 |
| 味原 | 10月3日 | 60 | 35 | 95 | 44 |
| 真田山 | 11月1日 | 141 | 106 | 247 | 105 |

機能②『孤立世帯への専門的対応』

- ・孤立死リスクの高い要援護者(セルフネグレクト等)で地域から孤立、福祉サービスの利用を拒否される方に対して、見守りネットワーク訪問し、適切な支援へとつなぐ。(※地域生活支援事業の継続)

○相談件数：830件 相談実人数：234人（男77、女156、不明1）

○ケース会議の開催：3回 ケース会議等への参加：3回

| | | | | | | |
|----|-------------|---------------|----------|----------|----------|----------|
| 属性 | 要支援・要介護の高齢者 | 要支援・要介護以外の高齢者 | 身体障がい者・児 | 知的障がい者・児 | 精神障がい者・児 | 発達障がい者・児 |
| | 56人 | 172人 | 1人 | 1人 | 4人 | 0人 |
| | 引きこもり | 生活困窮 | 難病 | その他 | | |
| | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | | |

機能③『認知症高齢者等行方不明時の早期発見』

- ・徘徊の恐れのある方等を事前に登録し、登録者が徘徊等行方不明になった時、その方の氏名・特徴等を区内協力者にメールやファックスで情報を配信し、早期発見・保護につなげる。（※但し、休日夜間は夜間事業者対応）

○事前登録者数（現在）：16名（男8・女8）、累計：18名

○協力者数：116件

| | | | | |
|-------|--------|----------|-----------|-----|
| 協力者内訳 | 事業受託機関 | 介護保険関係団体 | 民生委員・児童委員 | その他 |
| | 3 | 28 | 69名 | 2 |

※地下鉄最寄駅（天王寺・四天王寺前夕陽ヶ丘・谷町九丁目・鶴橋・玉造）

近鉄：大阪上本町駅

イ. 区独自事業『独居高齢者等見守りサポーター事業』（受託事業）

- ・区内の75歳以上の独居または高齢者世帯を、ボランティアによる月1回程度の見守り訪問事業の事務局を担う。

対象者：4月2日～翌年4月1日までに75歳になる高齢者世帯で見守りを希望され、かつ介護保険サービスを利用されていない方

業務内容

- ・郵送での希望確認及び訪問面談（未返信の場合も訪問にて意向確認）。
地域別リストの作成。
- ・地域ボランティアリーダー活動報告の集約および区との連絡調整等事務処理。
- ・コミュニティソーシャルワーカーによる対象者への見守り訪問
- ・要援護者へのアウトリーチ

H28年度訪問対象者数：392人（282世帯）

| 地域名 | 天王寺 | 大江 | 聖和 | 五条 | 桃丘 | 生魂 | 桃陽 | 味原 | 真田山 | 計 |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| 3月末現在数 (世帯数) | 35人 (29) | 43人 (33) | 49人 (42) | 45人 (36) | 47人 (35) | 16人 (13) | 83人 (36) | 38人 (29) | 36人 (29) | 392人 (282) |

(13) 老人福祉センター事業（高齢者の生きがいと健康づくり推進事業含む）

①生きがいづくり活動

1) 教養講座

- ・パソコン、スマートフォン講習会、お葬式セミナー、楽しい筆文字講座など
実施回数 8回 参加者数 296人

2) サークル活動支援

- ・歌体操、写真、書道、民謡、詩吟、俳句、カラオケ、英会話、ヨガ、手芸、詩吟、

新舞踊、俳画、編物、パソコン、卓球、ストレッチ、サークル連絡会の開催他
25サークル **実施回数** 517回 **参加者数** 6121人

3) 生きがい探究講座

- ・新春!囲碁・将棋大会、お楽しみ演芸会、区民ギャラリー出展など
実施回数 6回 参加者数 442人

4) 利用者による館事業の実施

- ・バンパー大会、合同バンパー大会、お楽しみ演芸会、3区合同吟詠大会、グラウンドゴルフ大会など参加者が主体的に準備、当日運営、裏方、片付けまでスタッフとして実施した。

②世代間交流事業

- ・子ども子育てプラザ、子育て支援センター、区民センターと協働し、クリスマスフェスタの開催、福祉体験学習受入など
実施回数 2回 参加者数 419人

③高齢者の自主的な地域福祉活動支援

- ・各種イベントの体験コーナーブースへの参加や施設への慰問活動、地域グラウンドゴルフリーダーとして活動

④健康づくりと介護予防の促進

1) 健康づくり講座

- ・歯科医師会健康講座、血管年齢測定講座、健康講話と結核検診など
実施回数 4回 参加者数 260人

2) 健康・体力づくり行事

- ・グラウンドゴルフ大会、パークゴルフ大会、バンパー大会、ボウリング大会、日帰りバスツアー（歩こう会）、ニコニコ健康体操、百歳体操、体の歪みを正す運動療法など
実施回数 109回 参加者数 2854人

⑤相談・情報提供機能の充実

1) 身近な相談体制づくり

- ・健康不安や消費者問題など身近な問題についての講演会を実施し、センターカフェでの介護保険制度の相談コーナーを設ける

2) 広報活動

- ・事業のチラシ・ポスターの配付、センターだより毎月発行（1200部）、ホームページ、フェイスブックなどSNSも積極的に活用する。

⑥老人クラブ活動支援

- ・高齢者の生きがいと健康づくり推進事業を共催で取り組む。老人クラブ大会等事業への協力。センター事業を通じて老人クラブ活動の広報や会員獲得と組織強化に協力する。

⑦合同行事

1) 合同行事

- ・合同作品展、3区合同吟詠大会、詩吟・カラオケ大会、合同バンパー大会、交通安全講習 自転車シュミレーター体験など
実施回数 5回 参加者数 223人

2) 高齢者月間行事

- ・大阪市高齢者福祉大会、区民文化のつどいへのサークル出演
実施回数 2回 参加者数 31人

⑧その他

- ・企画立案運営員会の開催

実施回数 5回 参加者数 41人

- ・老人福祉センターカフェ開催協力

実施回数 12回 参加者数 392人

⑨利用状況

- ・利用者延べ人数 23,247人（平成29年3月末）
内訳 男性 11,612人 女性 11,635人

(14)助成事業、団体支援等

①福祉活動支援事業・青少年育成団体等への支援の実施

- ・区青少年指導員連絡協議会（中学生親善スポーツ大会、区民まつり等）

②身体障害者等福祉対策事業

- ・区身体障害者団体協議会（生け花教室事業）

③青少年福祉対策事業

- ・区子供会育成連合協議会（史跡めぐり）
- ・区体育厚生・スポーツ振興協議会（天王寺区スポーツフェスタ）
- ・区成人の日記念のつどい実行委員会 事業分担金の交付

④精神保健福祉事業

- ・精神障がい者関係団体との協力
- ・NPO法人「精神障害者支援の会ヒット」むつみ工房、ゆめくらぶ、あしすと
の運営委員会へ運営委員として出席

⑤その他福祉団体事業の助成

- ・区民生委員児童委員協議会（民生委員児童委員、主任児童委員のPR活動）
- ・区更生保護女性会（（子育て活動（区民まつり、いきいき教室）事業））
- ・区食生活改善推進員協議会（（食育推進（区民まつり、運動会）事業））

⑥助成金の交付

- ・区民まつりの協賛金交付
- ・社会を明るくする運動への事業分担金の交付

3 公益事業・介護保険事業

(1) 居宅介護支援事業

介護支援専門員（ケアマネージャー）が、要介護の方のご希望や心身の状態に応じた適切なサービスの提案や利用調整、ケアプラン作成を行い、安心してご自宅で生活を送れるように支援を実施。

要介護ケアプラン作成数：639件

(2) 地域包括支援センター事業

ア 包括的支援4事業

①総合相談支援

高齢者やその家族からの介護、福祉などに関する相談を総合的に受けるとともに、必要に応じて訪問し実態把握を行い、必要なサービスにつなげる。

ランチ（2ヶ所）とも連携して各地域の喫茶やカフェなどで出張相談窓口を実施。

包括の相談件数

| | 項 目 | 件 数 |
|------|------------|-------|
| 総合相談 | 訪問・出張による相談 | 999 |
| | 電話による相談 | 4,168 |
| | 来所による相談 | 569 |
| | その他による相談 | 220 |
| | 延べ相談件数 | 5,956 |
| | 相談実人数 | 1,330 |

| | | |
|------|-----------------|------|
| 相談内容 | 家族・家庭問題 | 264 |
| | 経済・生活問題 | 872 |
| | 介護サービスに関すること | 1535 |
| | 介護予防サービスに関すること | 1042 |
| | 介護予防事業に関すること | 269 |
| | 福祉サービスに関すること | 645 |
| | 保健・医療サービスに関すること | 487 |
| | 虐待に関すること | 195 |
| | 成年後見制度の活用に関すること | 88 |
| | 生きがいつくり | 25 |
| | その他 | 534 |
| | 述べ相談件数 | 5956 |

②権利擁護業務

高齢者虐待の早期発見・防止のための地域支援づくり、成年後見制度の利用促進、消費者被害防止のための情報提供をおこなう。医療関係者、地域住民への相談窓口の周知、啓発活動や勉強会などを実施する。

1) 介護保険サービス事業者向け成年後見研修会の開催

- ・日 時 平成28年11月16日(水) 午後3時30分～5時00分
- ・開催場所 在宅サービスセンターゆうあい 2階多目的ルーム
- ・内 容 1部 高齢者の権利擁護手段としての成年後見制度の概要
2部 法テラス利用時手続等の説明
- ・講 師 1部 あかり法律事務所 小山 操子 弁護士
2部 法テラス大阪 権田 浩造 事務局長
- ・参加人数 42名

2) 天王寺区障がい者・高齢者虐待防止連絡会議研修会の開催(区役所と共催)

- ・日 時 平成28年12月15日(水) 午後2時00分～3時30分
- ・開催場所 天王寺区役所 3階講堂
- ・内 容 障がい者・高齢者の尊厳を守るために～虐待事例から理解する～
- ・講 師 ふくろう法律事務所 弁護士 松宮 良典
- ・参加人数 42名

③包括的・継続的ケアマネジメント支援

関係機関と連携して実施。また、ケアマネジャーが孤立しないよう支援するため連絡会などを開催する

1) 会議開催状況・地域ケア会議の開催

| | |
|------------------------------|------|
| 地域ケア会議（個別ケース検討）包括主催 | 9回 |
| 地域ケア会議（個別ケース検討）包括・ブランチ共催 | 3回 |
| 地域ケア会議（個別ケース検討）ブランチ・見守り相談室主催 | 1回 |
| 地域ケア会議（地域別ケア会議） | 11回 |
| 地域ケア会議（事例検証会議） | 2回 |
| 包括・ブランチ連絡会議の開催 | 12回 |
| 生活支援型食事サービス運営委員会の開催 | 7回 |
| 地域密着型サービス運営推進会議への参加 | 32回 |
| その他ネットワーク構築のための会議開催・参加 | 221回 |
| 区地域包括支援センター運営協議会への参加 | 4回 |
| サービス利用調整会議 | 25回 |
| 地域等との関係づくり | 43回 |

2) 包括的・継続的ケアマネジメント

| | |
|--------------------|------|
| 介護支援専門員個別相談件数 | 941件 |
| 居宅介護支援事業者連絡会の開催・参加 | 18回 |
| 介護支援専門員への研修会の開催支援 | 6回 |

④介護予防ケアマネジメント

要支援と認定された方のケアプランを作成。また、要支援・要介護になるおそれのある方に介護予防事業を勧める等、介護予防と連携した事業を実施。

1) 介護予防ケアプラン作成件数

| | |
|---------|----------|
| 自包括作成件数 | 延べ 1296件 |
| 委託先作成件数 | 延べ 8083件 |

2) 二次予防ケアプラン受け渡し件数

| | |
|------|---------|
| 作成件数 | 延べ 322件 |
|------|---------|

⑤住宅改修支援事業 1件

⑥家族介護慰労金支給事業 0件

イ 地域別ケア会議の開催

区内各地域で会議を順次開催して、高齢者支援に携わる地域支援者と関係者で、高齢者の生活・支援状況の共有、高齢者支援の課題の確認や解決方法の検討、顔の見える関係づくりを行い、高齢者や住民が安心して生活できる地域づくりを支援する。

①桃陽地域「桃陽地域 民生委員連絡会」桃陽会館で4回開催

・開催日時及び参加人数

| | | | |
|-------|----------|---------------|-----|
| 平成28年 | 4月27日（水） | 午後7時00分～8時00分 | 33名 |
| 平成28年 | 6月22日（水） | 午後7時00分～8時00分 | 26名 |
| 平成28年 | 8月25日（水） | 午後7時00分～8時00分 | 25名 |

平成28年10月19日(水) 午後6時30分～8時00分 21名

平成28年12月21日(水) 午後7時00分～8時00分 22名

平成29年 2月22日(水) 午後6時30分～8時00分 29名

- ・内 容 地域からの活動報告、支援困難事例の共有、高齢者支援アンケート実施、4町会地域支援マップの作成
- ・参加者 地域(地区社協・民生委員・主任児童委員・連合町会役員)・区保健福祉課・区危機管理課・ランチ・区社協・包括

②桃丘地域「桃丘地域民生委員連絡会」桃丘会館で2回開催

- ・開催日時及び人数

平成28年8月26日(金) 午後1時00分～午後2時30分 17名

平成29年2月24日(金) 午後1時00分～午後2時30分 15名

- ・内 容 高齢者個別支援ケースの共有、高齢者虐待講演と事例報告・グループワーク、桃丘地域の現状把握、情報交換
- ・参加者 地域(民生委員・主任児童委員・民生委員児童委員協議会事務局)・区歯科医師会会長・区薬剤師会会長・区役所保健福祉課・区社協・ランチ・包括

③天王寺地域「天王寺地域ケアネット委員会」天王寺連合会館

- ・開催日時及び人数

平成28年12月2日(金) 午後1時00分～2時00分 17名

- ・内 容 地域ケア会議の趣旨と役割、27年度地域ケア個別会議の振り返り防犯状況、防災マップと見守りについて
- ・参加者 地域(連合会長、連合女性部長、福祉相談員、地区防犯協会支部長地区ボランティアリーダー、主任児童委員、民生委員) 区危機管理課、警察、区社協、包括

④生魂地域「生魂地域民生委員連絡会」生魂会館

- ・開催日時及び人数

平成29年1月25日(水) 午前10時00分～12時00分 16名

- ・内 容 生魂地域の現状把握と地域ケア個別会議から見えてきた課題
- ・参加者 地域(民生委員、主任児童委員)、ランチ、区保健福祉、区社協、包括

⑤五条地域「五条地域民生委員連絡会」五条公園会館

- ・開催日時及び人数

平成29年2月2日(木) 午後1時00分～2時00分 14名

- ・内 容 地域包括ケアシステム、地域ケア会議について
五条地域の現状把握と地域ケア個別会議から見えてきた課題
- ・参加者 地域(民生委員、主任児童委員)、区保健福祉、ランチ
区社協、包括

ウ 事例検証会議の実施

第1回

- ・日 時 平成28年10月7日(水) 午前10時～12時00分
- ・開催場所 在宅サービスセンターゆうあい 2階多目的ルーム
- ・内 容 平成28年度地域ケア会議の振り返り、サービス拒否や見守り支援

の必要な事例振り返り

- ・講師 関西福祉科学大学 社会福祉学部 社会福祉学科 橋本有理子先生
- ・参加人数 13名（区保健福祉2、区社協1、ランチ2、包括7）

第2回

- ・日時 平成29年1月13日（水）午前10時～12時
- ・内容 前回の事例検証会議のまとめと、その後の地域ケア個別会議開催状況報告、事例振り返りと今年度のまとめ
- ・講師 関西福祉科学大学 社会福祉学部 社会福祉学科 橋本有理子先生
- ・参加人数 13名（講師1、区保健福祉2、見守り1、認初期1、ランチ2、包括6）

エ 平成28年度家族介護支援事業「一緒に踊りましょう」開催

- ・日時 平成28年11月29日（火）午後2時00分～4時00分
- ・場所 天王寺区役所 3階 講堂
- ・内容
 - 第1部 講演「認知症になっても住みやすい町を目指して」
区内の認知症に関する社会資源について紹介 ※トークリレー形式
 - 第2部 音楽ミニコンサート & ダンス「いっしょに踊ろう」
進行：天王寺区地域包括支援センター 野田 美津子
- ・講師 NPO 介護支援の会松原ファミリー 理事 佐瀬 美恵子
関西医科大学 公衆衛生学講座 講師 三宅 眞理
旅する音楽家：作曲者 奥野 勝利
- ・その他の出演者

*区内の社会資源の紹介団体

認知症カフェ団体(ゆうあい・クーラコモンズ、上本町薬局)
天王寺区ロバの会、家族介護者の集い「和みの会」、認知症キャラバンメイト連絡会、オレンジチームゆうあい、見守り相談室

オ 相談窓口の開催

①カフェ方式の相談スペースの実施 相談件数 40件

| 名称 | 相談 | 開催日 | 開催場所 |
|-------------|----|--------------|---------------|
| ゆうあいカフェ | 26 | 毎月第1水曜午後2～4時 | ゆうあい3階にこにこルーム |
| 老人福祉センターカフェ | 14 | 毎月第1水曜午後2～4時 | 区民センター3階 |

②出張相談窓口（ランチと協力開催）9地域のふれあい喫茶や小宮ふれあい広場と喫茶ゆうゆうで実施 計122回実施 相談件数169件

| | 天王寺 | 大江 | 聖和 | ゆうゆう | 五条 | 小宮 |
|------|-----|----|----|------|-----|----|
| 開催回数 | 8 | 11 | 7 | 3 | 10 | 7 |
| 相談件数 | 8 | 36 | 6 | 3 | 12 | 9 |
| | 桃丘 | 生魂 | 桃陽 | 味原 | 真田山 | |
| 開催回数 | 10 | 12 | 11 | 10 | 11 | |
| 相談件数 | 9 | 10 | 16 | 12 | 8 | |

- ・小宮は「ふれあい広場」に参加
開催場所：小宮住宅1号棟 集会所
- ・ゆうゆうは「喫茶ゆうゆう」に参加
開催場所：勝山鉄筋住宅内

カ 認知症カフェ「ゆうあいカフェ」の開催・運営(出張相談と合同開催)

- ・日 時 毎月第1水曜午後2時00分～4時00分
 - ・場 所 ゆうあい3階 にこにこルーム
 - ・回 数 8回 (内イベント開催* 2回)
- *内容 平成28年7月6日「歌声日和&ゆうあいカフェのコラボ企画」
平成28年10月5日「くすりのお話し」
平成28年11月2日「歯のお話し」
平成29年3月1日「高齢消費者講座」

キ 出前講座の開催

①天王寺区食生活改善推進員協議会

- ・日 時 平成28年5月17日(火)午前11時45分～12時30分
- ・場 所 天王寺区保健福祉センター分館
- ・内 容 包括支援センターや認知症初期集中支援事業の案内、認知症カフェの取り組み等について
- ・参加人数 81名

②上八振興町会

- ・日 時 平成28年7月6日(水)午後7時00分～7時30分
- ・場 所 上八プラザ
- ・内 容 包括支援センターの取り組みと高齢者支援施策について
- ・参加人数 14名

③大江地区高齢者食事サービス委員会

- ・日 時 平成28年7月11日(月)午前11時40分～11時55分
- ・場 所 大江会館
- ・内 容 認知症についての情報提供や相談先の周知
- ・参加人数 42名

④桃陽地区民生委員児童委員

- ・日 時 平成28年8月5日(金)午後6時30分～7時30分
- ・場 所 桃陽会館
- ・内 容 認知症の方に対する対応方法について
- ・参加人数 9名

⑤年金者組合

- ・日 時 平成28年8月27日(土)午後1時30分～2時30分
- ・場 所 国労南近畿会館
- ・内 容 介護保険制度や認知症について
- ・参加人数 20名

⑥万年青会

- ・日 時 平成28年10月1日(土)午後1時30分～2時30分
- ・場 所 大阪市立社会福祉センター 307
- ・内 容 認知症の方に対する対応方法や予防について
- ・参加人数 19名

⑦真田山元気塾

- ・日 時 平成28年11月24日(木)午後5時00分～5時30分
- ・場 所 高津中学校 3階 講堂
- ・内 容 介護保険や高齢者に関する社会資源について
- ・参加人数 43名

⑧味原クラブ

- ・日 時 平成28年11月12日(木)午前11時20分～12時00分
- ・場 所 味原会館
- ・内 容 認知症の予防について
- ・参加人数 28名

⑨天王寺区食生活改善推進協議会

- ・日 時 平成29年2月14日(木)午前10時00分～10時30分
- ・場 所 天王寺区保健福祉センター 分館
- ・内 容 認知症の方への対応や予防について
- ・参加人数 35名

ク 地域行事「歯の健康展、みんなの健康展」への参加

①歯の健康展

- ・日 時 平成28年6月4日(土)午前10時30分～午後2時00分
- ・場 所 区民センター 全館
- ・参加人数 469名
- ・内 容 ゆうあいコーナー「介護保険相談・福祉用具展示など」

②みんなの健康展

- ・日 時 平成28年10月1日(土)午後1時30分～午後3時30分
- ・場 所 区民センター 全館
- ・参加人数 450名
- ・内 容 認知症啓発コーナー「アニメ上映“やっぱり元気なサブちゃんがいい”」他、事業周知等

ケ 地域包括支援センター向け弁護士相談・勉強会の開催

①第1回

- ・日 時 平成28年7月26日(火)午後1時00分～3時00分
- ・場 所 ゆうあい2階 多目的ルーム
- ・参 加 区保健福祉課・ランチ・包括
- ・内 容 総合相談業務における権利擁護についての勉強会、弁護士相談

②第2回

- ・日 時 平成28年11月22日(火)午前10時30分～12時00分
- ・場 所 ゆうあい2階 多目的ルーム
- ・参 加 区保健福祉課・ランチ・包括
- ・内 容 個別事例における権利擁護についての勉強会、弁護士相談

③第3回

- ・日 時 平成29年2月28日(火)午前10時30分～12時30分
- ・場 所 ゆうあい2階 多目的ルーム
- ・参 加 区保健福祉課・ランチ・包括
- ・内 容 個別事例における弁護士相談

コ 認知症サポーター養成講座への協力 定例5回・出前講座7回参加
 サ 和みの会(介護者家族の集い)活動への協力 6回・延べ79名参加

- シ 生活支援型食事サービス運営委員会の開催 7回
 82件審査 82件決定（新規35件+再アセスメント47件）却下0件
- ス 二次予防事業把握のための講演会 11回開催
 開催地域：天王寺1・大江1、聖和2、五条2、桃丘1、生魂1、桃陽1、
 味原1、真田山1
- セ 天王寺区在宅医療・介護連携推進会議への参加
 ・開催場所 天王寺区役所 3階 講堂
 ・開催日時及び参加人数
 ①第1回 平成28年 5月19日（木） 午後2時～4時 34名
 ②第2回 平成28年 7月28日（木） 午後2時～4時 26名
 ③第3回 平成28年12月 8日（木） 午後2時～3時30分 26名
 ④第4回 平成28年 3月16日（木） 午後2時～4時 22名
- ソ 認知症等高齢者支援地域連携事業 研修会の開催協力
 ①第1回
 ・日 時 平成28年10月12日（水） 午後2時00分～3時30分
 ・場 所 大阪国際交流センター 小ホール
 ・内 容 「あなたと家族の大切なお金を守るために」精神科医からみた成年後見制度-
 ・講 師 平山クリニック 平山 栄一 院長
 ・参 加 区民・医療・介護関係者
- ②第2回
 ・日 時 平成29年 2月14日（水） 午後2時00分～3時30分
 ・場 所 天王寺区民センター 1階 大ホール
 ・内 容 認知症等高齢者支援地域連携事業 研修会（ワークショップ）
 講演 多職種協働研修の意義
 講師 関西大学 人間健康学部 教授 黒田 研二 先生
 インシデントプロセス事例検討の流れについて（説明）
 天王寺区地域包括支援センター 管理者 野田 美津子
 事例紹介とアセスメント、グループワーク
 事例提供者 天王寺区地域包括支援センター 岡本 敦之
- タ 大阪赤十字病院病薬連携 ～吸入指導～ の会への参加
 ・日 時 平成28年9月10日（土） 午後1時30分～5時00分
 ・場 所 ホテルアウイーナ大阪4階 金剛（東）
 ・内 容 『喘息・COPDについての最新知識と吸入支援のロールプレイ』
 第1部 COPD診療～検査から処方まで
 大阪赤十字病院 呼吸器内科医 森田 恭平氏
 第2部 手技説明、実技、総括
 司会 天王寺区薬剤師会 副会長 堀越 博一
 大阪赤十字病院 呼吸器内科 副部長 吉村 千恵氏
 大阪赤十字病院 薬剤部 畔柳 弥生氏
 ・参加人数 90名

チ 実習生の受け入れ

- ①社会福祉士 (日本福祉大学1名)
平成28年9～10月 180時間

ツ 啓発事業

- ゆうあいNo.54号(平成28年6月発行)
・介護・福祉の便利帳の案内(3面)
・天王寺区家族介護者の集い「和みの会」案内(3面)
- ゆうあいNo.55号(平成28年9月発行)
・11月15日地域福祉映画会・ミニ講演会と相談会の開催周知(1面)
・平成28年度家族介護支援事業「一緒に踊りましょう」の開催周知(4面)
- ゆうあいNo.56号(平成29年1月発行)
・区内の認知症カフェについて紹介 2面
・高齢消費者講座の案内 2面
- ホームページでの事業紹介
・ゆうあいカフェ・老人福祉センターカフェ
・地域別ケア会議、家族介護支援事業など
- 地域包括支援センターだより発行 8回発行

(3) 認知症初期集中支援推進事業(ゆうあいオレンジチーム)

ア 支援対象者

| 支援対象者総数(名) | | | 28 |
|------------|----------|---------|----|
| うち | 性別 | 男 | 7 |
| | | 女 | 21 |
| | 年齢 | 65歳未満 | 0 |
| | | 65～69歳 | 1 |
| | | 70～79歳 | 15 |
| | | 80～89歳 | 12 |
| | | 90歳以上 | 0 |
| | | 不明 | 0 |
| | | 世帯状況 | 独居 |
| | 夫婦のみ | | 6 |
| | 未婚の子と同居 | | 1 |
| | 配偶者と子と同居 | | 4 |
| | 兄弟と同居 | | 0 |
| | 子世帯と同居 | | 2 |
| | 相談経路 | 家族(同居) | 2 |
| | | 家族(別居) | 2 |
| | | 区社協(包括) | 14 |

| | | |
|--|-------------|---|
| | 区社協（見守り相談室） | 3 |
| | その他 | 7 |

イ 支援状況

- ① 訪問 訪問延べ回数・・・171回
 （内 本人に会えた回数）・・・133回

②進捗状況

| | 支援 不要 | 支援 中 | 介入時点で 既に完了 | 支援拒否 | 完了 | 方針 未定 | 計（名） |
|-----------------|----------|---------|---------------|------|----|----------|------|
| 認知症の診断 | 5 | 10 | 8 | 2 | 3 | 0 | 28 |
| 医療機関への受診 | 2 | 8 | 13 | 1 | 4 | 0 | 28 |
| 介護保険サービスの 導入 | 7 | 12 | 0 | 4 | 5 | 0 | 28 |
| 家族のケアが適切に 変化 | 17 | 8 | 0 | 0 | 3 | 0 | 28 |
| 他機関へのつなぎ | 3 | 17 | 0 | 2 | 6 | 0 | 28 |

ウ 会議開催状況

- チーム員会議・・・10回
 関係者会議・・・3回

エ 認知症地域支援推進員活動

① 若年性認知症等の支援困難症例への対応

- 1) 若年性認知症の鑑定診断を受けた者やその家族からの相談・・・1件
 2) 認知症困難症例の主たる支援機関からの相談・・・6件

② 地域の認知症対応力向上にかかる業務

1) 認知症の方を支援するネットワークの構築・推進

- 介護・福祉関係会議参加・・・5回
 疾患医療センターとの連携・・・1回
 その他ネットワーク構築のための活動・・・86回

2) 認知症の方の家族に対する支援事業の実施

- 認知症カフェ等運営支援、参加・・・24回
 家族介護者の集いに参加・・・7回

3) 区内関係機関への認知症対応力向上のための支援

- 講演会に講師・情報提供者として参加・・・6回
 情報提供・専門的助言・・・18回
 簡易な相談・・・15回

4) 認知症地域支援推進員の資質の向上のための研修等への参加・・・29回

(4) 子育て活動支援事業、大阪市ファミリー・サポート・センター事業及び地域
 子育て支援拠点事業（ひろば型）【子ども・子育てプラザ】

①子育て活動支援事業

次代を担う子どもの健やかな育成を図り、家庭や地域の子育て力を高めるため、在宅で子育てを行っている家庭や地域の子育て活動を支援するとともに、乳幼児期の親子や子育て支援関係者、就学期の子どもたちが集い交流する機会を提供する。

- (1) 子育て情報の収集、管理、提供 (2) 地域の自主的な子育て活動への支援
 (3) 子育て中の親子の支援 (4) 児童の健全育成事業 (5) 地域関連事業
 (6) 区独自事業
 1) ジュニアクラブ活動への協力
 2) 「子育て愛あいフェスティバル」等をはじめとする区事業への協力
 (7) 一般利用

1) 利用状況

| | | | |
|-------------|------------------|-----------------|---------|
| 開設日数 | | 292日 | |
| 登録者数 | | 乳幼児 | 1,678人 |
| | | 乳幼児保護者 | 1,236人 |
| | | 児童 | 718人 |
| | | 計 | 3,632人 |
| 自主的な子育て活動支援 | 地域子育て支援サークル出前講座等 | 実施回数 | 8回 |
| | | 参加人数① | 594人 |
| 子育て中の親子の支援 | 講座・イベント | 実施回数 | 97回 |
| | | 参加人数② | 3,157人 |
| | | 平均参加人数 | 33人 |
| | 一般開放 | 参加人数③ | 28,324人 |
| | | 平均参加人数 | 97人 |
| 児童の健全育成 | 自由な遊び場の提供 | 参加人数④ | 10,334人 |
| | | 平均参加人数 | 37人 |
| | 行事 | 実施回数 | 34回 |
| | | 参加人数⑤ | 551人 |
| | | 平均参加人数 | 16人 |
| | 地域関連事業 | 世代間交流・地域イベント参加等 | 実施回数 |
| 参加人数⑥ | | | 1,971人 |
| 一般利用 | 子育てサークル | サークル団体数 | 5団体 |

| | | | |
|---------|----------|-------|---------|
| | 一般サークル | 利用回数 | 114回 |
| | | 参加人数⑦ | 1,067人 |
| 区事業 | 区事業への協力等 | 参加人数⑧ | 1,320人 |
| 計 (①～⑧) | | | 47,318人 |

②ファミリー・サポート・センター事業

子どもの預かり、幼稚園や保育所などへの送迎等、臨時的・突発的な保育ニーズに応えるために、子育ての援助を行いたい人(提供会員)と援助を受けたい人(依頼会員)とを組織化し会員同士による子育ての相互援助活動を実施するための調整業務等の実施。

1) 会員数

| 会員種別 | 会員数 | | | |
|------|-----|-----|-----|------|
| | 男 | 女 | 計 | うち新規 |
| 依頼会員 | 7 | 166 | 173 | 79 |
| 提供会員 | 1 | 45 | 46 | 3 |
| 両方会員 | 0 | 13 | 13 | 2 |
| 計 | 8 | 224 | 232 | 84 |

2) 活動件数

| 活動内容 | 活動件数 |
|---------------------|------|
| 保護者の急用・病気 | 136 |
| 保育所関係施設の開始前・終了後の預かり | 378 |
| 施設への送迎 | 1130 |
| 放課後・いきいき活動後 | 427 |
| 仕事と育児の両立支援 | 72 |
| 保護者の求職活動のとき | 1 |
| リフレッシュのとき | 1 |
| 計 | 2145 |

③地域子育て支援拠点事業

乳幼児をもつ親とその子どもが気軽に集い、打ち解けた雰囲気の中で語り合い、交流を図り、育児相談などを行う場を身近な地域に設置することにより子育てと仕事の両立支援にとどまらず、地域の実情に応じたきめ細やかな子育て支援サービスを提供。

(1) 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進

(2) 子育てに関する相談及び援助の実施 (3) 地域の子育て関連情報の提供

(4)子育て及び子育て支援に関する講習の実施 (5)その他

1) 利用状況

| | | |
|---------|--------|--------|
| 開設日数 | | 241日 |
| 交流の場の提供 | 参加人数① | 18,329 |
| | 平均参加人数 | 76 |
| 子育て支援講習 | 実施回数 | 11 |
| | 参加人数② | 275 |
| | 平均参加人数 | 25 |
| ブックスタート | 実施回数 | 17 |
| | 参加人数③ | 271 |
| | 平均参加人数 | 16 |
| 計 (①～③) | | 18,830 |

(5) 介護予防事業

平成18年度より実施している介護予防事業は、平成23年度より「運動器の機能向上」「口腔機能向上」「栄養改善」の3種類の事業を統合した「複合型プログラム」に変更。対象となるのは、65歳以上の高齢者で「基本チェックリストにより「二次予防事業対象者」となり、さらに医師による診察の結果を受け「介護予防プログラム利用が望ましい」と判断された人が「通所型介護予防事業複合型」と「通所型閉じこもり等予防事業」に参加できる。

(通所型介護予防事業 複合型)

1クール……20回 (運動器14回、栄養3回、口腔3回)

①運動器の機能向上プログラム

立つ、座る、歩く、階段を昇り降りする等の、基本的な日常動作に必要な筋力をつけ、転倒予防を目的としたトレーニングを行う。

②栄養改善プログラム

高齢期の食生活のポイント (バランスの食事内容など) について講義や実習などを通じて学ぶ。

③口腔機能向上プログラム

口腔内の清潔を保つことや、しっかりと噛み安全に飲み込む力を高めることにより、食事や会話を楽しめるよう、歯磨きや健口体操等について学ぶ。

平成28年度 実施クール数 16クール

| | | |
|---------------|--------|--------|
| 運動器の機能向上プログラム | 延べ参加者数 | 1,437人 |
| 栄養改善プログラム | 延べ参加者数 | 251人 |
| 口腔機能向上プログラム | 延べ参加者数 | 260人 |
| 延べ参加者数 合計 | | 1,948人 |

(通所型閉じこもり等予防事業 なにわ元気塾)

1 クール……6回(月1回)

生活機能が低下した高齢者(二次予防事業対象者)および閉じこもりがちな高齢者に対し、からだを動かし地域の人と交流の機会をもつことで、認知機能の活性化や社会性の広がりを図る。また、本事業の参加をきっかけとして外出の機会を増やすなど、要支援、要介護状態になることをできる限り予防し、自立した活動的な生活を送ることができるように支援する。(平成24年度から9地域で実施)

平成28年度 延べ参加者数 1,292人
 天王寺…66人 大江…119人 聖和…258人
 五条…89人 桃丘…82人 生魂…85人
 桃陽…225人 味原…181人 真田山…187人

(6) ボランティア・市民活動センターの運営

① ボランティア需給調整事業

1) ボランティア登録者数(29.3.31現在)

- ・個人登録 173人 (H28年度新規登録者 6人)
- ・グループ登録 41G 498人 (H28年度新規登録G 1G 7人)

2) 援助依頼に関する相談・対応件数

| | | |
|---------------------------------|--------------|--------|
| 1) 前年度(平成27年度)からのボランティア活動継続数 | 52件 | |
| 2) 今年度(平成28年度)ボランティアに関する相談・問合せ等 | 741件 | |
| 内 訳 | ・ボランティアを紹介 | (9件) |
| | ・他機関等を紹介(調整) | (1件) |
| | ・情報提供 | (2件) |
| | ・依頼者側のキャンセル | (5件) |
| | ・その他 | (724件) |
| 3) 訪問・打合せ回数 | (32件) | |
| 4) ボランティア活動回数 | (716件) | |
| 5) 延べ活動人数 | 2203人 | |

② 平成28年度養成研修事業

| | 事業名称 | 開催日時・内容・講師・参加人数等 |
|---|--------------|--|
| 1 | 親と子の整理収納講座 | 日時 28.5.28(土)10:00~11:30 内容 整理収納について 講師 中田 つゆこ 参加者 21人 |
| 2 | 傾聴ボランティア体験講座 | 日時 ①28.10.22 ②10.14(土)10:00~12:00 内容 ①そのまま受けとめて聴く 「3つの聴き方で傾聴を体験」 これは簡単!傾聴あいうえお ②日常会話と傾聴の違い 「うなづきとあいづちを意識した傾聴体験」 講師 KICOKA33 参加者 ①20人 ②19人 |

| | | |
|---|-----------------------------|--|
| 3 | 18歳からの福祉サービスと就労 | 日 時 28.6.23 (木) 10:00~12:00 内 容 18歳からの福祉サービスと就労 講 師 永野 肇 参加者 27人 |
| 4 | 障がいのある子どもの普通高校進学という選択肢 | 日 時 28.9.26 (月) 10:00~12:00 内 容 障がいのある子どもの普通高校進学という選択肢 講 師 合田 亨史 参加者 15人 |
| 5 | 授産活動って何だろう？ | 日 時 28.10.24 (月) 10:00~12:00 内 容 授産活動って何だろう？ 講 師 せんしゅう授産センター 参加者 16人 |
| 6 | 伊丹 昌一先生講演会 ～思春期の子どもへの支援～ | 日 時 28.12.3 (土) 13:00~16:00 内 容 ①思春期の子どもへの支援 ②さまざまな立場の人を交えた意見交流会 講 師 伊丹 昌一 参加者 104人 |
| 7 | 子育て応援セミナー | 日 時 ①29.1.21 (土) 10:00~12:00 ②29.2.8 (水) 10:30~12:00 ③29.2.18 (土) 10:30~12:00 内 容 ①笑ろてるパパママがええやん！～夫婦で楽しむ子育て～ ②天王寺区における子育て情報 ③産後のガルガル期を夫婦で乗り越えよう！ 講 師 ①和田 憲明 ②河野 育子 ③三輪 寿江 参加者 ①8人 ②3人 ③5人 |
| 8 | 災害ボランティア講座 | 日 時 ①29.2.18 (土) 10:00~12:00 ②29.2.25 (土) 10:00~12:00 ③29.3.4 (土) 10:00~12:00 内 容 ①過去の災害から今～災害ボランティア活動から学ぶこと～ ②災害ボランティアセンター運営体験 ③消防署で防災体験 講 師 ①寺本 弘伸 ②社協職員 ③畠田 修 参加者 ①23人 ②16人 ③20人 |

啓発事業

1) 天王寺区ボランティア通信の発行

・ 隔月発行：1回につき173部

関係機関団体、ボランティア登録者に発送、及び窓口設置等

- ・各種ボランティアに関する情報や各種講座・イベントの紹介
- 2) ボランティア活動情報誌「コンボ」へのチラシ等挟み込み及び地下鉄への配架。
地下鉄谷町九丁目駅へのチラシ等配架
- 3) 各種ボランティア活動情報（パンフレット・ビラ等）配布
窓口設置、各行事などで配布
- ④ その他の事業
 - 1) ボランティア交流会の開催
毎月第4水曜日 13時30分～15時30分（12月は第3水曜日）
登録ボランティア同士の研修、交流を図る。（スキルアップ講座、井戸端交流会、
施設見学など） 延べ参加者数 117人
 - 2) ボランティアグループ支援活動
各種ボランティアグループの活動支援
登録ボランティアグループの例会・行事などの活動支援
 - 3) ボランティア養成講座及びフォローアップ講座の開催
 - 4) ボランティア保険の受付
 - 5) 福祉ボランティア活動応援資金の受付（5グループ）

4 その他

エコキャップ回収運動の推進

※ワクチンで世界の多くの子どもの命を救おう!!!

- ・ペットボトルのキャップを集めてワクチンにかえる活動に協力。
- ・平成27年度より、地域の方々から寄せられたキャップは大阪市立中央授産場の事業と一体化を図っている。

天王寺区会福祉協議会取り扱い分

エコキャップ 201, 890個 ワクチン 300人分