

仕様書

1 業務名

大阪市天王寺区社会福祉協議会（以下、本会）ホームページの全面リニューアル及び保守業務

2 提案への参加資格

公共性の高い団体WEBサイトの作成実績がある業者
大阪市のホームページ作成に関する入札参加資格を有する者

3 業務委託内容

- (1) デザインの制作（全面リニューアル）
- (2) サイト構成の設計
- (3) HTML コーディング・システム構築
- (4) コンテンツデータのセットアップ（現行ホームページの一部データ含む）
- (5) 更新や維持管理に必要な情報を掲載した操作マニュアル（作成サイト及び階層構造のわかるサイトマップを含む）の制作、管理担当者への説明

4 コンセプト・目的

区民、社会福祉施設・団体・機関等関係者及び社会福祉に関心のある者（学生、ボランティア、医療・保健関係者、学識経験者等）を対象とし、本会の組織及び事業全体、地域活動等をわかりやすく伝え、ボランティア等への参加促進を目的としてリニューアルを実施する。

また、必要な情報にアクセスしやすく、親しみやすい、魅力あるホームページであること。

依頼事項

- (1) 社協の日常の活動がみえるよう、区社協の組織・活動・事業をわかりやすく、明確に伝えること
- (2) 閲覧者が求めている情報にたどり着きやすいよう、見出し・コンテンツ・構造等をわかりやすく工夫すること
- (3) 誰もが見やすく、使いやすいよう、WEBアクセシビリティに配慮し、外国語翻訳（英語）及び「やさしい日本語」ページを作成すること
- (4) デザインは、文字よりも写真やイラストを多用し、魅力が伝わる表現にすること
- (5) 本会が重点的に発信したい情報を、サイト閲覧者が常に取得しやすいよう流動的な仕組みを工夫すること
- (6) 求職者が興味をもち、応募への一步を踏み出せるような魅力ある職員採用特設ページを作成すること

- (7) 災害時に多くの職員が簡単に操作可能で、かつ閲覧者にとっても情報を探しやすい、災害時特設ページを作成すること
- (8) スマートフォンやタブレットでも閲覧することを前提にレスポンスデザイン対応すること
- (9) 本会職員が、最新の情報を迅速に発信できるよう CMS を利用し簡単に更新ができるようにすること

5 ホームページの仕様

- (1) ホームページ作成にあたってデザイン上必要な写真・イラスト等については受託者が調達するものとする。ただし、必要に応じて受託者と調整のうえ、一部は本会から提供する。
- (2) 高齢者・障がいのある人及び外国につながる区民の閲覧を容易にするための配慮（WEB アクセシビリティ）がなされたサイトにする。
 - ・ 外国語翻訳ページ・やさしい日本語ページ（固定5ページ程度）の作成
 - ※対応言語：英語
 - ※一部の固定ページのみ（区社協事業紹介5ページ程度）
 - ・ 機械翻訳の導入
 - ※対応言語：英語・中国語（簡体字）・韓国語
 - ・ 文字拡大機能の導入
 - ・ スクリーンリーダーへの対応等
- (3) レスポンスフルデザイン対応でスマートフォンやタブレットでも閲覧可能であること。PCで閲覧するとき、Chrome, Safari, Edge の最新版にて、レイアウト崩れや機能不全を起こさないこと。
- (4) スマートフォン、タブレットで閲覧するとき iOS、Android の代表的なバージョンでレイアウト崩れや機能不全を起こさないこと。
- (5) サイト内のコンテンツをキーワードに基づき的確に検索する機能を有すること。
- (6) 動画が掲載できる機能を有すること。
- (7) CMS は「WordPress」を使用して作成し、本会職員が簡単に更新できる機能を有すること。
- (8) OS 及びブラウザは以下の製品で表示できること。
 - 【OS】 Windows 及び MacOS,iOS,Android
 - 【ブラウザ】 Chrome, Safari, Edge, Firefox のブラウザで支障なく閲覧（フォームについては入力）できること
- (9) SSL 認証に関して、申込み、更新など一切の手続きをおこなうこと。SSL 認証局はご提案ください。
- (10) サイト改変のしやすさなど、メンテナンス性の配慮がなされていること。
- (11) リニューアルに関して必要な原稿は本会から Word または Excel で提出する。現行ページから変更がない箇所については受託者がデータ移行を行うこと。

- (12) 簡易的なタグ・カテゴリーで新着情報検索の絞り込み機能を構築すること。
- (13) 天王寺区全体及び小地域ごとに区分けされた地図イラストの作成及びイラストから関連ページへリンクできる機能を構築すること。
- (14) システムへの不正侵入防止、本システムの停止や障害発生の予防のため、十分なセキュリティ対策を講じること。

6 保守及び点検作業

- (1) 運用に関する問い合わせや、障害発生時の受付窓口を用意すること。
- (2) 月に1回以上サーバーバックアップをおこない、CMSは最新版を保つこと。
- (3) OSやブラウザの更新や脆弱性が見つかった場合は適宜機能改善及び適用作業を行うこと。
- (4) リニューアルに伴う、保守及び点検作業は委託費に原則含めること。それ以外の保守業務については現在本会が委託している保守業者と連携し、対応すること。ただし、その他必要な経費が発生する可能性がある場合には発注者に事前に相談すること。
- (5) 納品後1年以内に成果物に受注者の起因による瑕疵が発見された場合、受注者の費用により補修等の措置を速やかに講じること。
- (6) 納品後1年間は無償メンテナンス期間とし、以下の業務に迅速に対応すること
 - ①本事業の成果物にかかる技術的質問等
 - ②不具合発生時の対応案

7 成果物の提出

- (1) ウェブサイト設計書
- (2) コンテンツデータ
- (3) CMS更新マニュアル
- (4) 保守点検報告書（任意様式）

8 納品期日

令和7年2月28日

9 制作物の著作権等

本業務で生じる著作権については、本会に帰属する。また、提出される企画案は、他において使用及び発表されていないものに限る。

10 その他

受託確定後、細かな作業日程や校正、デザイン等について、本会と十分に打合せを行い、速やかに的確な対応をすること。

11 問合せ先

社会福祉法人 大阪市天王寺区社会福祉協議会（担当：上野、谷）

TEL：06-6774-3377

メール：somu@yuuai.org

※質問は原則としてメールにて受け付ける。